



t = tijd in dagen

In dit voorbeeld is uitgegaan van een betalingsconditie van 30 dagen en een achterstalligheidstermijn van 60 dagen

# Werkwijze Kredietverzekering



**EULER HERMES**  
Kredietverzekering

# Werkwijze

## Kredietverzekering

<b>Limieten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag limieten tijdig aan. Ga hierbij uit van het maximaal openstaand saldo.</li> <li>• Indien opgenomen in uw polis kredietverzekering kunnen limieten tot € 15.000,- , zonder kosten, onder eigen beoordeling vastgesteld worden (zelfbeoordeling). Dit geldt voor bepaalde landen (zie polis). Spelregels: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als Euler Hermes al een limiet heeft vastgesteld of geweigerd, kan er van de mogelijkheid om zelf limieten vast te stellen geen gebruik worden gemaakt.</li> <li>• De limiet mag niet hoger zijn dan de totale omzet op betreffende debiteur in de voorgaande 12 maanden.</li> <li>• Alle voorgaande facturen dienen betaald te zijn binnen de achterstalligheidstermijn.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Betalingscondities</b>	De polis vermeldt een maximale betalingsconditie. Indien er langere betalingstermijnen worden gehanteerd vallen de betreffende facturen <u>niet</u> onder de dekking. In voorkomende gevallen: overleg even met uw account manager.
<b>Debiteurenbeheer</b>	Het is belangrijk om goed debiteurenbeheer te voeren. Maan uw debiteuren regelmatig telefonisch en schriftelijk aan. Het is aan te bevelen tussen 45 en 60 dagen na vervaldag een brief te schrijven naar uw debiteur waarin u de debiteur formeel in gebreke stelt. Hiermee geeft u de debiteur een laatste gelegenheid alsnog binnen 5 werkdagen na ingebrekestelling te betalen. Kondig in deze brief aan dat bij non-betaling het dossier ter incasso overgedragen wordt aan Euler Hermes en dat alle rente en kosten op de debiteur verhaald zullen worden.
<b>Dispuutmelding</b>	Meldt een bestwiste vordering ouder dan 60 dagen* na vervaldag bij Euler Hermes (dispuutmelding). U kunt dit doen via EOLIS. Dit hoeft niet elke dag te gebeuren, maar tenminste eenmaal per maand. * Voor bepaalde landen in uw polis kan ook een verkorte achterstalligheidstermijn van toepassing zijn. (De achterstalligheidstermijnen staan vermeld op uw polisvoorblad.)
<b>Dekkingsstop</b>	Facturen die eventueel verzonden worden na de achterstalligheidstermijn zijn niet verzekerd. Na deze termijn geldt een dekkingstop.
<b>Incasso</b>	Uiterlijk 15 dagen na het verstrijken van de achterstalligheidstermijn draagt u het dossier bij non-betaling over aan Euler Hermes. Stuur hiervoor het formulier incasso-overdracht in met de stukken die gevraagd worden op het formulier of meldt dit via EOLIS. De datum van indiening incasso is erg belangrijk. Indien het vermoeden bestaat dat het financieel slecht gaat met de debiteur kan het dossier eerder overgedragen worden.
<b>Schade</b>	Bij incasso door Euler Hermes zorgen wij voor automatische schadeloosstelling. Indien er geen sprake is van automatische schadeloosstelling dient schade gemeld te worden met een formulier schademelding. U bent verzekerd tegen debiteurenverlies als gevolg van insolventie en vermoedelijke insolventie (alleen insolventie bij een Excess polis). Bij insolventie of sluiting van het incassodossier door Euler Hermes kunt u direct schade claimen. Bij vermoedelijke insolventie kunt u 180 dagen na vervaldag van de oudste factuur schade claimen.
<b>Omzetdeclaratie</b>	Geef eenmaal per jaar de omzet op aan Euler Hermes voor de definitieve premieberekening. Opgegeven dient te worden de bedrijfsomzet minus contante omzet, omzet op overheden en particulieren, intercompany-omzet en omzet op debiteuren na de datum van afgifte van een nullimiet door Euler Hermes. Wij zullen u jaarlijks aan deze verplichting herinneren.

U kunt uitsluitend aan de polis rechten ontlenuen. Dit overzicht dient slechts ter informatie. Indien u alsnog vragen heeft, kunt u contact opnemen met uw account manager.

Euler Hermes Kredietverzekering N.V.  
Postbus 70571  
5201 CZ 's-Hertogenbosch  
Tel +31 (0)73 688 99 99  
Fax +31 (0)73 688 99 88

Euler Hermes Services B.V.  
Postbus 70571  
5201 CZ 's-Hertogenbosch  
Tel +31 (0)73 688 99 99  
Fax +31 (0)73 688 99 88

Kantoor Amsterdam  
Hoogoorddreef 5  
1101 BA Amsterdam  
Tel +31 (0)20 311 92 45  
Fax +31 (0)20 311 92 49

info@eulerhermes.nl  
www.eulerhermes.com



**EULER HERMES**  
Kredietverzekering