

Werking van uw Atradius Modula Polis

## Dekking contractrisico en kredietrisico

N.B. Dit schema treedt niet in de plaats van de polisbepalingen.

## Procedureschema

<b>Orderacceptatie, ingang risico Atradius</b>					
Begin van het contract. De termijn voor de uitvoering van het contract mag niet langer zijn dan de langste uitvoeringstermijn in de polis.	<b>Factuurdatum</b>				
	Einde uitvoeringstermijn, begin krediettermijn: Factureertermijn: raadpleeg uw polis.	<b>Vervaldag van de factuur</b>			
			<b>60 dagen na vervaldag: Automatische dekkingsstop</b>		
			Dekkingsstop. Neem contact op met Atradius ten aanzien van lopende orders. Nieuwe orders en leveringen vallen niet meer onder de dekking van de verzekering.	<b>Uiterlijk 30 dagen na verstrijken achterstalligheidstermijn: Incasso-overdracht via Serv@Net</b>	
				<b>6 maanden na vervaldag: Vermoedelijke insolventie</b>	
				Incasso overdragen aan Atradius in Amsterdam.	Indien facturen nog niet zijn betaald, schadeclaim indienen. Bij insolventie zoals faillissement, surseance, gerechtelijke schuldsanering, akkoord met toestemming van Atradius of executie van een vonnis kunt u meteen een claim indienen.
<b>Uitvoeringstermijn</b> (variabel)	<b>Krediettermijn</b> (variabel)	<b>Aanvang achterstalligheidstermijn</b> (60 dagen, in sommige gevallen kan deze termijn afwijken)	<b>Verstrijken achterstalligheidstermijn: Achterstalligheid treedt op.</b>	<b>Wachttermijn</b>	<b>Afhandeling schadeclaim</b>
<b>Voorbeeld</b>					
<b>1 oktober</b> schriftelijke bevestiging van de order	<b>1 januari</b> verzenden factuur met als betalingsconditie 30 dagen na factuurdatum	<b>1 februari</b> vervaldatum <b>15 februari</b> (telefonische) herinnering <b>1 maart</b> schriftelijke herinnering <b>15 maart</b> in gebreke stelling	<b>1 april</b> automatische dekkingsstop	<b>1 mei</b> overdragen incasso	<b>1 augustus</b> vermoedelijke insolventie

### Kredietlimiet. Vaststellen vóór orderacceptatie:

Volgende hoog voor maximaal uitstaand saldo en onderhanden werk

**Tot € 15.000**      1. Toetsing via Serv@Net, uw online verbinding met Atradius  
2. Limiet aanvragen via Serv@Net

**Boven € 15.000**      Altijd limiet aanvragen via Serv@Net  
N.B. Limieten van Atradius prevaleren altijd boven toetsingen en limieten op basis van zelfbeoordeling.

### Serv@Net

Serv@Net, uw online verbinding met Atradius, waarmee u de volgende activiteiten kunt uitvoeren:

1. Aanvragen van limieten
2. Toetsen van debiteuren
3. Beheren van limieten, toetsingen:
  - Raadplegen van limieten, toetsingen en aanvragen
  - Verhogen en verlagen van limieten
  - Laten vervallen van limieten en toetsingen
  - Raadplegen van modules
  - Wijzigen van referentie
  - Printen van lijsten met lopende limieten en toetsingen
4. Omzetdeclaratie:

Via Serv@Net opgeven, uitgesplitst naar betalingsconditie, land en valuta; geen omzet opgeven met particulieren, intercompany, overheid en debiteuren met een nullimiet
5. Opvragen van informatie over lopende schade- en incassozaken
6. Overdracht van uw incasso
7. Betalingen doorgeven
8. Indienen van uw schadeclaim

Voor aansluiting of informatie over Serv@Net: Customer Service, telefoon (020) 553 3355, [customerservice.nl@atradius.com](mailto:customerservice.nl@atradius.com)

### Polisverplichtingen

Uw recht op schadevergoeding vervalt wanneer u niet of niet tijdig voldoet aan de polisverplichtingen zoals bijvoorbeeld het betalen van premie of het declareren van uw omzet.

N.B. Dit overzicht geeft op praktische wijze informatie over de werking van een kredietverzekering. De volledige polisvoorwaarden, met een exacte omschrijving van de dekking, staan in het 'Polisoverzicht', het 'Landenoverzicht' en de 'Voorwaarden'.

### Heeft u verdere vragen of opmerkingen?

Bel uw assurantie-adviseur of Atradius Customer Service, telefoon (020) 553 3355.

**Atradius**  
David Ricardostraat 1, Amsterdam.  
Postbus 8982, 1006 JD Amsterdam, Nederland.  
Tel. +31 (0)20 553 9111, Fax +31 (0)20 553 2811,  
[www.atradius.nl](http://www.atradius.nl)  
Handelsregister Amsterdam 33024388  
Geregistreerd:  
Atradius Credit Insurance NV